

Die Telefon Komfortdienste können Sie über den angegebenen Code wie folgt an Ihrem Telefon einstellen. Hörer abnehmen oder bei schurlos Telefonen die grüne Taste drücken, danach den entsprechenden Code eingeben z.B. „\*311“. Nach Eingabe des Code hören Sie im Hörer eine Ansage als Bestätigung. Danach können Sie den Hörer wieder auflegen oder bei schurlos Telefonen die rote Taste drücken.  
(Bei der Funktion Anklopfen aktivieren bzw. deaktivieren erfolge keine Ansage als Bestätigung)

## Rufnummernübermittlung und Anzeige

Ist generell voreingestellt.

## Rufnummernunterdrückung

Permanente Unterdrückung: **\*311**  
Wieder zuschalten: **\*310**

## Anrufe mit unterdrückter Rufnummer abweisen

Aktivieren: **\*301**  
Deaktivieren: **\*300**  
Status abfrage: **\*309**

## Nicht stören Modus

Aktivieren: **\*261**  
Deaktivieren: **\*260**  
Status abfrage: **\*269**

## Anrufweiterleitung

Aktivieren sofort: **\*211 und Zielrufnummer**  
Deaktivieren sofort: **\*210**  
Status sofort: **\*219**

Aktivieren nach x Sekunden: **\*611 und Zielrufnummer\*Sekunden**  
Deaktivieren nach x Sekunden: **\*610**  
Status nach x Sekunden: **\*619**

Aktivieren bei Besetzt: **\*671 und Zielrufnummer**  
Deaktivieren bei Besetzt: **\*670**  
Status bei Besetzt: **\*679**

(Bitte beachten: Die Anrufweiterleitung sofort (\*211) überschreibt die Weiterleitung nach Zeit oder bei Besetzt, diese bitte zu erst deaktivieren.)

## Rückfrage/Makeln und Anklopfen/Halten

Anklopfen aktivieren: **\*431**  
Anklopfen deaktivieren: **\*430**  
Anklopfen ablehnen: **R0**  
Halten: **R1** (für zweite Verbindung)  
Makeln: **R2** (zurück zur ersten Verbindung)  
Rückfragen: **R und Zielrufnummer**  
Aktive Verbindung beenden: **R1**

## Besonderheit FritzBox

Bei der FritzBox muss um die Dienstmerkmale durchzureichen die \*# vorgewählt werden.

**Bitte versichern Sie sich vor Aktivierung eines Komfortdienstes, ob Ihr und das Telefon Ihres Gesprächspartners diese Dienstmerkmale auch unterstützen.**